

# ISO9001

## ✘ ISO 9001 Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας:

Τα πρότυπα της σειράς ISO 9000 και ιδιαίτερα το ISO 9001 είναι ένα από τα πιο διαδεδομένα πρότυπα με πεδίο εφαρμογής σε όλες τις επιχειρήσεις, ανεξάρτητα από το αντικείμενο ή το μέγεθός τους. Το ISO 9001 αποτελεί καθαρά πελατοκεντρικό πρότυπο και εγκαθιστά διαδικασίες λειτουργίας ώστε τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που θα παραχθούν από την επιχείρηση, να είναι προσαρμοσμένες στις ανάγκες του πελάτη. Και αυτό το πρότυπο όπως τα περισσότερα συστήματα διαχείρισης, εκτός από την συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, έχει ως αξίωμα τη συνεχή βελτίωση.

Για τον λόγο αυτό, είναι βασισμένο στον κύκλο του Deming: “Σχεδιάζω – Εκτελώ – Ελέγχω- Βελτιώνω” (“Plan- Do- Check- Act”). Παράλληλα, το σύστημα ISO 9001 επιβάλλει στην επιχείρηση να ορίσει στόχους και να εγκαταστήσει διαδικασία ελέγχου και μετρήσεων των αντίστοιχων με τους στόχους “δεικτών απόδοσης”. Τα αποτελέσματα των μετρήσεων συνεχώς ανασκοπούνται, ώστε να υπάρξει εγγύηση καλής λειτουργίας του συστήματος, ενώ σε περιπτώσεις αποκλίσεων ενεργοποιείται διαδικασία που καθορίζει διορθωτικές ενέργειες. Το σύστημα φυσικά είναι απόλυτα προσαρμόσιμο στις ανάγκες της επιχείρησης, η οποία και καθορίζει όλες τις παραμέτρους των διεργασιών λειτουργίας της καθώς και τα σημεία όπου θα πραγματοποιείται ο ποιοτικός έλεγχος.

Τα στάδια υλοποίησης του συστήματος ISO 9001, όπως πραγματοποιούνται από την εταιρεία μας είναι:

Ανάλυση υφιστάμενης κατάστασης, όλων των παραμέτρων λειτουργίας της επιχείρησης που σχετίζονται με το πεδίο εφαρμογής της, ώστε να εντοπιστούν όλες οι πιθανές αδυναμίες της εταιρείας, καθώς και τα σημεία που χρήζουν βελτίωσης

- Καθορισμός Πολιτικής ποιότητας, πάνω στην οποία θα

αποτυπωθεί και η δέσμευση της διοίκηση να παράσχει όλους τους απαραίτητους πόρους για την υλοποίηση του συστήματος.

- Καθορισμός Σκοπών και στόχων, καθώς και των επιμέρους δεικτών.
- Σχεδιασμός διαδικασιών ή φασεολογιών.
- Ανάθεση Αρμοδιοτήτων, σχεδιασμός οργανογράμματος.
- Εκπαίδευση προσωπικού.
- Δοκιμαστική εφαρμογή, ώστε να εντοπιστούν και διορθωθούν όλες οι πιθανές αδυναμίες.
- Έναρξη εφαρμογής και διαδικασία πιστοποίησης από ανεξάρτητο πιστοποιητικό φορέα.

[Επικοινωνήστε μαζί μας](#) για περισσότερες λεπτομέρειες.